



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO ROCA, cuya actividad principal es la creación de espacios de baño, quiere establecer los principios y directrices en relación con la gestión de la excelencia, la Calidad y la integración de la Sostenibilidad como uno de los valores fundamentales de su organización.

Con el objetivo de dar respuesta a los retos de las sociedades actuales y futuras, integramos en el marco de nuestra misión, visión y valores una clara orientación hacia la mejora en la calidad y la mejora del desempeño ambiental, tanto en los aspectos relacionados con procesos productivos como en la innovación y desarrollo de productos y servicios.

En este contexto, el GRUPO ROCA se compromete a:

- ↳ *Promover las acciones del GRUPO ROCA hacia la implantación de herramientas que permitan identificar, valorar, controlar, reducir y eliminar los riesgos que puedan afectar a la calidad de nuestros productos y servicios teniendo presente la reducción del consumo de recursos naturales, materias primas y recursos energéticos, adoptando prácticas sostenibles tanto en los procesos de fabricación y en el diseño de nuevos productos como en toda la cadena de suministro. Para ello se planifican y gestionan con criterios de eficiencia todos los sistemas, recursos y tecnologías necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidos.*
- ↳ *Adoptar los principios de mejora continua para poder asegurar la calidad de nuestros productos y servicios, así como la reducción y minimización de cualquier impacto ambiental que pueda identificarse. Para ello se establecen objetivos, planes de actuación y de formación. Se mantienen documentados indicadores clave de evaluación del desempeño teniendo en consideración el contexto de la organización, las necesidades y las expectativas de todas las partes interesadas.*
- ↳ *Garantizar la adecuación y el cumplimiento de todos los requisitos legales, técnicos, de mercado y otros requisitos que el GRUPO ROCA suscriba. Garantizando la mejora continua mediante la evaluación sistemática y periódica de nuestros Sistemas de Gestión teniendo presente los posibles cambios internos y/o externos que pudieran afectarnos.*
- ↳ *Controlar y mejorar continuamente los procesos estratégicos integrando la variable Sostenibilidad y Calidad en el diseño y desarrollo de nuevos productos, planes y proyectos de instalaciones y/o actividades, o en la modificación de los existentes a efectos de poder asegurar la calidad de los productos y servicios prestados y el compromiso medioambiental, así como la satisfacción de nuestros grupos de interés. Actuar para satisfacer las necesidades de la sociedad del presente, sin comprometer los recursos del futuro.*

Para garantizar el cumplimiento de estos objetivos, la dirección asume el compromiso de implantar, documentar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001 como herramientas para promover la mejora continua en todos los niveles.

Barcelona, Octubre de 2017

Senior Managing Director